

## **Практикум "Коммуникативная культура социального работника" в структуре подготовки специалистов по социальной работе**

Коммуникация – это обмен информацией между людьми, то, в чем каждый участвует ежедневно, но лишь немногие делают это согласовано. Деятельность социальных работников входит в круг профессий повышенной коммуникативной опасности. Это обусловлено необходимостью участия в различных ситуациях общения, установления речевого контакта с разными категориями лиц, использования в процессе общения наилучших языковых средств, специальной терминологии.

Коммуникативная культура является одним из важных признаков профессионализма специалиста по социальной работе, так как высокая коммуникативная компетентность позволяет создать защиту от психологических перегрузок, возникающих в процессе работы с клиентами. В связи с этим представляется оправданным введение в программу подготовки социальных работников практикума "Коммуникативная культура социального работника", цель которого – подготовить грамотного и компетентного в языковом отношении специалиста.

Необходимость введения этого курса доказывают результаты тестирования студентов, обучающихся по специальности социальная работа по очной и заочной форме обучения. Цель тестирования заключалась в определении уровня языковой профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе и выявлении знаний специальной терминологии. Всего было протестировано 95 человек 1, 3, 4 курсов. Тест включал в себя 42 задания, представляющих определенную трудность в языковом отношении. 30% заданий были связаны с проверкой правильного произношения (орфоэпия), 60% – с проверкой правописания (орфография) терминов.

Количественный анализ полученных результатов свидетельствует о том, что профессиональной терминологией владеют лишь 27,5 % студентов от числа опрошенных, остальные 72,5 % показали средний и низкий уровень языковой компетенции, испытывая определенные трудности в правильном написании и использовании специальных терминов.

Таким образом, проведенное исследование результатов теста выявило, что введенный практикум "Коммуникативная культура социального работника", предполагающий формирование у будущих специалистов по социальной работе значимых коммуникативных умений, обучение использованию языковых средств, соответствующих ситуации общения, а также знакомство с основными нормами русского литературного языка, является нужным и своевременным и играет большую роль в профессиональной подготовке данных специалистов.

*О.Л.Потрикеева*

### **Курс «Методика и технология работы социального педагога» в профессиональной подготовке студентов**

Эффективная работа социального педагога требует знания технологий и методик, обеспечивающих профессиональную деятельность тех, кто занимается проблемами социальной защиты человека в обществе. Поэтому дисциплина «Методика и технология работы социального педагога» является практико-ориентированной, требующей в этой связи постоянного обновления новыми идеями, технологиями, методиками из передовой практики социальной педагогики.

Целью дисциплины «Методика и технология работы социального педагога» является знакомство студентов с технологиями, методиками разрешения социальных проблем; овладение теоретико-методологическими, методическими и прикладными знаниями, технологиями, практическими умениями и навыками для решения различных задач; методиками организации социально-педагогической деятельности.

Содержание программы состоит из лекционных занятий, позволяющих освоить основные понятия данной дисциплины, а также интегрировать знания, полученные в ходе изучения различных учебных дисциплин и личного жизненного опыта, в практику; практических занятий, семинаров; индивидуальной и самостоятельной работы, в ходе которой студенты самостоятельно или под руководством педагога овладевают методиками, технологиями, а также различными